

Исх. №133 от 05.03.2019

### Благодарственное письмо

1. Шишкин Антон Сергеевич, генеральный директор, ООО «Центр Света» - занимаемся продажей светодиодного освещения.
2. До этого мы использовали другую CRM систему INTRUMCRM, но она не отвечала основным нашим потребностям, не было работы с лидами, не удобно было создавать и вести сделки по воронке.
3. В итоге удалось реализовать на 80% от задуманного. То, что не удалось реализовать, связано с ограничениями битрикс:
  - полноценная работа с двумя юр лицами - счета - интеграция с 1с, (получилось реализовать только для одного юр лица).
  - возможность выбора исходящего номера при звонке из карточки сделки.
  - Динамический ремаркетинг для клиентов, которые в настоящий момент идут по воронке (связно с ограничениями битрикса).

Удалось реализовать:

- Мультиворонки по разным направлениям.
- Удобное создание и введение сделок.
- Шаблоны всех документов (договора, счет, коммерческие предложения).
- Интеграция с 1с.

4. О работе с вашей компанией остались крайне хорошие впечатления. Не смотря на то, что в ходе выполнения работы постоянно уточнялось ТЗ, это было связано с ограничениями битрикса, в конечном счете вся работа была выполнена в полном объеме и за обговоренную стоимость. Это очень приятно. Отдельное спасибо Павлу за то, что у него хватило терпения максимально реализовать все пожелания.

Спасибо Вам огромное!

Генеральный директор  
ООО «Центр Света»  
Шишкин А.С.

